

[NCS 기반 채용 직무 설명자료 : 안내]

채용 분야	일반 사무	분류 체계	대분류	02. 경영회계사무
			중분류	02. 총무인사
			소분류	03. 일반사무
			세분류	-
공단 주요 사업	<p>[에너지효율향상사업운영]</p> <ul style="list-style-type: none"> 에너지이용효율 향상을 위해 관련 제도 및 표준기술 관리 에너지효율등급제도, 대기전력저감 프로그램, 고효율기자재 인증제도 운영 <p>[기후변화대응 사업운영]</p> <ul style="list-style-type: none"> 산업계의 기후변화 대응 전략 수립 기후변화 지원활동 실행 및 관리 목표관리제 확산 <p>[수요관리(산업/DSM/건물/수송)]</p> <ul style="list-style-type: none"> 산업건물·수송 부문 에너지 이용합리화를 위한 관련 시책 개발·개선 국가 에너지 수요관리 기반 구축 건물에너지효율등급인증제도 운영 자동차 연비등급표시제도, 자동차·타이어 에너지 소비효율제도 운영 <p>[에너지 진단 및 제도운영]</p> <ul style="list-style-type: none"> 에너지다소비사업장의 에너지 이용실태 및 효율분석을 통해 에너지절감요소 발굴 및 개선방안 제시 에너지진단제도의 개선·관리, 사후관리, 진단 이행실태 관리 <p>[열사용기자재 검사·지원]</p> <ul style="list-style-type: none"> 열사용기자재 검사 열사용기자재 검사관련 제도 운영·지원 	<p>[신재생에너지 사업기획]</p> <ul style="list-style-type: none"> 신재생에너지 관련 사업계획 수립, 정책 연구사업 추진, 신재생에너지 법령관리 <p>[신재생에너지표준화인증]</p> <ul style="list-style-type: none"> 신재생에너지 설비에 대한 인증 기준 수립 및 인증 심사 우수한 신재생에너지 설비 보급을 통한 소비자 신뢰도 제고 신재생에너지 주요부품 표준화를 통하여 원가절감 및 수출 용이성 확보 <p>[신재생에너지 육성]</p> <ul style="list-style-type: none"> 신재생에너지 해외진출지원사업, 신재생에너지 테스트베드 구축사업 발전차액지원 제도 및 RPS제도 운영 및 관리 <p>[신재생에너지 보급]</p> <ul style="list-style-type: none"> 관련 기업 및 지자체 등과 업무협조체계 구축 보급사업 추진을 위한 기획 및 관련 사업 수행 <p>[자금운영]</p> <ul style="list-style-type: none"> 에너지이용합리화자금 지원(심사·추천) 에너지이용합리화자금 사후관리 <p>[글로벌사업]</p> <ul style="list-style-type: none"> 국제 기술 표준 및 트렌드 분석 해외 에너지정책 자료 조사·분석 에너지관련 국제기구 협업 및 국제협력사업 기획·발굴·추진 국제세미나·전시회 기획·운영 		
능력 단위	○ (응대업무) 내방객 응대 및 배웅 업무			
직무 수행 내용	○ (응대업무) 한국에너지공단 내방객 문의 안내 및 응대, 내외국인 전화 응대 및 담당자 연결			
필요 지식	○ (응대업무) 조직에 대한 정보, 내방객 응대 요령 및 배웅 방법, 상황별 응대 요령			
필요 기술	○ (응대업무) 고객 응대 요령, 업무에 대한 책임감, 적극적 의사소통, 문제해결능력			

직무 수행 태도	○ (응대업무) 서비스 정신, 경청하는 자세 및 타인에 대한 배려심, 꼼꼼한 일처리 태도, 친절하고 신속하게 응대하려는 마음가짐, 상황별 위기대처 자세
관련 자격증	○ 해당사항 없음
직업 기초 능력	의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr