

[별첨1] 직무기술서

[NCS 기반 채용 직무 설명자료 : 운전]

| 채용<br>분야       | 일반<br>사무  | 분류<br>체계  | 대분류 | 09. 운전·운송    |
|----------------|---|---|-----|--------------|
|                |   |   | 중분류 | 01. 자동차운전·운송 |
|                |   |   | 소분류 | 01. 자동차운전·운송 |
|                |   |   | 세분류 | 01. 여객운송     |
| 공단<br>주요<br>사업 | <div><div><div><b>[에너지효율향상사업운영]</b><ul style="list-style-type: none"><li>에너지이용효율 향상을 위해 관련 제도 및 표준기술 관리</li><li>에너지효율등급제도, 대기전력저감 프로그램, 고효율기자재 인증제도 운영</li></ul></div><div><b>[기후변화대응 사업운영]</b><ul style="list-style-type: none"><li>산업계의 기후변화 대응 전략 수립</li><li>기후변화 지원활동 실행 및 관리</li><li>목표관리제 확산</li></ul></div><div><b>[수요관리(산업/DSM/건물/수송)]</b><ul style="list-style-type: none"><li>산업·건물·수송 부문 에너지 이용합리화를 위한 관련 시책 개발·개선</li><li>국가 에너지 수요관리 기반 구축</li><li>건물에너지효율등급인증제도 운영</li><li>자동차 연비등급표시제도, 자동차·타이어 에너지소비효율제도 운영</li></ul></div><div><b>[에너지 진단 및 제도운영]</b><ul style="list-style-type: none"><li>에너지다소비사업장의 에너지 이용실태 및 효율분석을 통해 에너지절감요소 발굴 및 개선방안 제시</li><li>에너지진단제도의 개선·관리, 사후관리, 진단 이행실태 관리</li></ul></div><div><b>[열사용기자재 검사·지원]</b><ul style="list-style-type: none"><li>열사용기자재 검사</li><li>열사용기자재 검사관련 제도 운영·지원</li></ul></div></div><div><div><b>[신재생에너지 사업기획]</b><ul style="list-style-type: none"><li>신재생에너지 관련 사업계획 수립, 정책 연구사업 추진, 신재생에너지 법령관리</li></ul></div><div><b>[신재생에너지표준화인증]</b><ul style="list-style-type: none"><li>신재생에너지 설비에 대한 인증 기준 수립 및 인증 심사</li><li>우수한 신재생에너지 설비 보급을 통한 소비자 신뢰도 제고</li><li>신재생에너지 주요부품 표준화를 통하여 원가절감 및 수출 용이성 확보</li></ul></div><div><b>[신재생에너지 육성]</b><ul style="list-style-type: none"><li>신재생에너지 해외진출지원사업, 신재생에너지 테스트베드 구축사업</li><li>발전차액지원 제도 및 RPS제도 운영 및 관리</li></ul></div><div><b>[신재생에너지 보급]</b><ul style="list-style-type: none"><li>관련 기업 및 지자체 등과 업무협조체계 구축</li><li>보급사업 추진을 위한 기획 및 관련 사업 수행</li></ul></div><div><b>[자금운영]</b><ul style="list-style-type: none"><li>에너지이용합리화자금 지원(심사·추천)</li><li>에너지이용합리화자금 사후관리</li></ul></div><div><b>[글로벌사업]</b><ul style="list-style-type: none"><li>국제 기술 표준 및 트렌드 분석</li><li>해외 에너지정책 자료 조사·분석</li><li>에너지관련 국제기구 협업 및 국제협력사업 기획·발굴·추진</li><li>국제세미나·전시회 기획·운영</li></ul></div></div></div> |   |     |              |
|                | 능력<br>단위  | <div>○ <b>(운행 전후 차량 점검)</b> 01.차량 배차현황 파악하기, 02.차량 내부상태 점검하기, 03.차량 외부상태 점검하기</div> <div>○ <b>(차량운행)</b> 01.운행 법규 준수하기, 02.차량 안전 상태 확인하기, 03.승객 편의 제공하기</div> <div>○ <b>(비상상황대처)</b> 01.상황안전 확보하기, 02.상황 신고하기, 03.상황후속 조치하기</div> <div>○ <b>(운행결과보고)</b> 01.운행일지 제출하기, 03. 차후 일정 확인하기</div> |     |              |
| 직무<br>수행<br>내용 | <div>○ <b>(운행 전후 차량 점검)</b> 배차 및 운행계획 수립, 운행구간의 도로정보 파악, 운행계획과 교통정보를 활용하여 운행소요시간 산출, 차량 내외부 청결상태 점검, 차량내부 안전장치 및 각종 내부기기 점검, 차량의 타이어 및 등화장치 상태 점검, 차량 손상여부 파악, 운행 중</div>   |   |     |              |

|          |  |
|----------|--|
|          | <p>필요한 정보시스템의 작동 여부 점검, 승객편의장치와 물품 점검, 확인된 이상 유무 보고 등을 수행</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(차량운행)</b> 기관장 및 임원, 공용 차량 운행, 기관장 및 임원의 의전 및 수행, 도로교통법에 의거한 준법운행, 승객의 안전을 위하여 방어운전 수행, 불쾌감이나 불안감을 주는 행동 자제, 운행 중 계기판을 확인하여 차량상태 점검, 운행 중 후사경을 이용하여 차량 외부의 안전상태 파악, 운행 중 승객의 안전유지상태 파악, 운행 중 승객 문의사항에 대해 친절하게 응대, 차내 환경을 쾌적하게 유지, 도로교통상황을 파악하여 목적지 도착 예상시간 안내</li> <li>○ <b>(비상상황대처)</b> 현장 주변상황을 파악하고, 차량을 안전한 곳으로 이동, 2차 사고예방 조치 실시, 사고시 안전한 곳으로 대피시키고 응급조치 실시, 사고 현황 및 신고 범위 파악, 회사 보고 및 관계기관 신고, 안전 재확인, 현장 보존을 위해 사고기록과 증거 확보, 다른 차의 통행 유도, 비상 표지판 설치, 승객 이동을 위해 연계/대체 차량 제공, 사고 상황에 대한 정확한 설명 등</li> <li>○ <b>(운행결과보고)</b> 운행결과 일지 작성 및 보고, 향후 운행계획에 필요한 정보 제공 및 확인 등</li> </ul>   |
| 필요 지식    | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(운행 전후 차량 점검)</b> 운행노선 지리 정보, 운행노선에 대한 교통정보, 운행 구간 정보, 속도를 고려한 운행시간 계산법, 차량점검 체크리스트 및 매뉴얼, 내부기기 사용법, 타이어 유지 관리 방법, 차량 외부 유지 관리 방법</li> <li>○ <b>(차량운행)</b> 도로교통법, 안전운전 방법과 요령, 운행 장비 시스템 작동 확인 방법, 승객응대 매뉴얼, 교통상황, 운행구간 정보 등</li> <li>○ <b>(비상상황대처)</b> 비상상황 행동지침, 응급조치 방법, 심폐소생술 방법, 비상시 차량 유도 방법, 승객대피요령, 각종 사고 사례, 비상상황 행동지침, 신고 기관 및 내용·절차, 현장 증거 확보 방법, 차량 통행 유도 방법, 표지판 설치 방법, 연계/대체 차량 확보 절차</li> <li>○ <b>(운행결과보고)</b> 운행일지 작성 매뉴얼, 운행일지 관련 정보 수집 방법, 운행일지 보고 절차, 운행계획, 운행계획 조정 조건</li> </ul>  |
| 필요 기술    | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(운행 전후 차량 점검)</b> 커뮤니케이션 스킬, 운행정보기기 작동 기술, 정보 수집 능력, 수집된 정보를 정확하게 판단하는 능력, 차량 일상 점검 기술, 차량 내부 기기 점검 기술, 차량 외부 상태 점검 기술, 타이어 점검 기술</li> <li>○ <b>(차량운행)</b> 관련 법규 실천 능력, 안전운전, 방어운전, 운행 장비 시스템 확인 기술, 커뮤니케이션, 장비 시스템 작동 기술</li> <li>○ <b>(비상상황대처)</b> 심폐소생술, 지혈방법, 부목을 이용한 신체고정, 삼각대 설치 기술, 비상경광봉 사용 기술, 불꽃 신호기 사용 기술, 신고 방법(6하 원칙), 신고 절차 준수, 육하원칙에 입각한 일목요연한 설명 기술, 사고 기록 확보 기술, 표지판 설치 기술, 차량 통행 유도 기술</li> <li>○ <b>(운행결과보고)</b> 수집된 정보의 분석 능력, 운행일지 작성 기술, 운행일지 보고 기술, 정보제공 기술, 운행계획 분석 능력, 커뮤니케이션</li> </ul>  |
| 직무 수행 태도 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(운행 전후 차량 점검)</b> 세심함 관찰력, 정확한 업무처리 태도, 절차를 준수하는 성실한 이행 태도, 매뉴얼에 기반한 정확한 기기 점검 태도, 승객 편의를 고려한 점검 태도, 성실한 점검 태도, 청결 유지 태도, 안전한 운행을 위한 준비성, 환경친화적 운전 태도</li> <li>○ <b>(차량운행)</b> 법규를 준수하려는 준법정신, 보행자 보호와 양보운전의 배려심, 교통흐름에 따른 유연한 대처, 승객 안전에 대한 책임을 다하는 태도, 안전운행을 위한 철저한 자기관리, 질서 유지 태도, 운송서비스 종사자로서의 자긍심 있는 태도, 고객서비스를 위한 진철한 태도, 고객 상태 파악을 위한 세심한 태도, 고객 중심으로 생각하는 배려심, 정보제공의 정확성</li> <li>○ <b>(비상상황대처)</b> 신속하고 정확한 판단력, 승객을 안정시키는 침착한 태도, 승객 안전을 우선 시하는 희생정신, 승객 상황을 파악하는 세심한 관찰, 빠른 구호를 위한 신속성, 상황 설명에 대한 정확성, 정확한 신고를 위한 침착성, 현장보존을 위한 침착성, 증거자료 수집을 위한 세밀함, 후속 조치를 위한 신속성, 상황 설명을 위한 정확성</li> <li>○ <b>(운행결과보고)</b> 자료 정확성 유지, 기록관리 관점 유지, 성실한 업무 태도, 운행계획 준수 자세, 자료 객관성 유지, 후속운행을 위한 준비성, 안전운행을 위한 자기관리</li> </ul> |

|                |  |
|----------------|--|
| 관련<br>자격증      | ○ 자동차 운전면허증, 자동차 정비기능사, EFP 응급처치 자격증, 교통안전 관리자         |
| 직업<br>기초<br>능력 | 의사소통능력, 수리능력, 자기개발능력, 문제해결능력, 정보능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리 |
| 참고<br>사이트      | ○ <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a>     |