

# 소상공인 에너지효율화 종합 지원 정책 개발



## 추진배경

소상공인 냉·난방비 **실효성 있는 지원촉구**  
\*소상공인연합회('23.2월,8월)

에너지요금 상승에 따른 **소상공인 지원 필요성 강조**  
\*국회입법조사처('23.8월)

## 추진노력

그간 산업 및 가정위주의 E절약 정책으로  
소상공인 특화 지원제도 미흡

기존

▶ 개선

**소상공인 특화  
에너지효율화 종합 지원 정책 개발**

### 소상공인 에너지효율화 종합지원 정책 개발 추진절차

- 1 온라인 지원: 온라인 컨설팅, 정책홍보
- 2 현장 지원: 전문가 합동컨설팅
- 3 소통채널 운영: 소상공인 협의체, 배달앱 등 소통채널 확보
- 4 소상공인 특화 지원 정책 개발: 정규 사업화 추진

#### 1 온라인 지원 정책 마련

전문가 문답형식의  
온라인 종합지원센터 신설·운영

- 소상공인이 에너지 사용 애로사항을 질의하면 전문가\*가 협업해 컨설팅(34건, 1만건 조회)해주고, 신청자 요청시 현장 컨설팅으로 연계 \* ESCO, 한국전력, 전력거래소, 공단 등 유관기관 합동

냉방비 절감 종합지원센터 홈페이지 ▶▶

- 1kWh줄이기, 에너지캐시백 등 정부정책 종합안내 등 실시



#### 2 현장 지원 정책 마련

소상공인이 체감할 수 있도록  
전문가 현장 방문 컨설팅(147개소)

- 현장 여건 및 에너지사용설비 맞춤형 컨설팅 추진

전문가 현장 방문 컨설팅을 받은 소상공인 인터뷰 방송



전문가 현장 방문 컨설팅 (147개소)

#### 3 소상공인 소통채널 확보·운영

소상공인 및 에너지유관기관(공단, 한전 등)간  
협의체 구성·운영

- 소상공인 특화 지원품목 발굴 및 애로 청취 등 정책환류 추진
- 배달앱사와 협업을 통해 70만 요식업 소상공인 점주 1:1 홍보

배달의 민족 홍보 알림톡 ▶▶



배달앱(배달의 민족, 요기요) 점주용 홈페이지 홍보

#### 4 「소상공인 특화 고효율기기 지원 사업」 정책 개발

발굴된 지원품목의 소상공인 특화 고효율기기  
보급 지원(보조금) 사업 신설\*(450억원)로 정책 실효성 제고

냉난방기교체	300억
냉장고문달기	100억
공기열 히트펌프 지원	50억

정부·한전과 협조로 사업효율 ↑

총괄	기획	수행
정부	공단	한전

## 추진성과

- E** • 소상공인 지원에 따라 연간 64,260MWh(약104억원) 에너지 절감
- 환경** • 소상공인 대상 신규 정책개발 및 정규사업화\*로 소상공인 성장 기반마련

\*'24년 예산안 20대 핵심과제로 1,100억원 정규사업 편성完 (기재부, '23.8월)

## 비고 (환류 및 성과확산 계획 등)

- ▶ 소상공인 특화 지원 품목추가 및 지원을 상향 등 **사업고도화\*** 추진

\*세탁기, 건조기 등 지원품목 확대